

Ek-2
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İzin İşlemleri	İzin Formu	60 dk
2	Atama İşlemleri	Mezuniyet Belgesi, Sağlık Raporu, Nüfus Cüzdanı Örneği, Savcılık Belgesi, Fotoğraf	30 gün
3	Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme	Davet Mektubu, Dilekçe, Harcama Talimatı, Yolluk Bildirimi	10 gün
4	Ders Ekleme/ Ders Silme	Ekle/ Sil Formu	1 gün
5	Yatay Geçiş	Öğrenci Dilekçe, Transkript, Ders İçerikleri, Akademik Takvim	15 gün
6	Kayıt Yenileme (Mazeretli)	Dilekçe, Mazeretini Belirten Belge, Derse Yazılma Formu, Banka Dekontu, Not Durum Belgesi	5 gün
7	Mazeret Sınavları	Dilekçe, Mazeretini Belirten Belge	10 gün
8	Tek Ders Sınavı	Dilekçe, Not Durum Belgesi	5 gün
9	İlişik Kesme İşlemleri	Dilekçe, İlişik Kesme Formu	30 dk
10	Kayıt Dondurma	Dilekçe, Kayıt Dondurma Gerekçesi ile İlgili Belge (Sağlık Kurulu Raporu, Fakirlik İlmühaberi, Tabii Afetler, Tutukluluk, Askerlik Tecilinin Kaldırılması, Mahkûmiyet)	10 gün
11	Öğrenci Değişim Programı	Yabancı Dil Başarı Puanı, Komisyon İntibak Kararı, Öğrenim Anlaşması	20 gün
12	Ders Muafiyeti	Dilekçe, Not Durum Belgesi, Mezun/İlişği Kesilen Okula Ait Onaylı Ders İçerikleri	10 gün
13	Staj İşlemleri	Onaylı Staj Kabul Formu, Staj Defteri (Web Sitesinden), İkametgah , Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	1 gün
14	Öğrenci Belgesi Verilmesi	Öğrenci Kimliği	10 dk
15	Askerlik Tecil İşlemleri	Öğrenci Kimliği	1 gün
16	Öğrenci Hasta Sevk İşlemleri	Müracaat Formu(SKS Web Sitesi), SGK Kaydı Olmadığına Dair Yazı	1 gün
17	Mezuniyet İşlemleri	Not İnceleme Komisyonu Kararı, Staj İnceleme Komisyonu Kararı/İlgili Yönetim Kurulu Kararı	1 hafta
18	Burs İşlemleri	Başvuru Formu	20 gün
19	Malzeme İstekleri ve Satın Alma	Taşınır İstek Belgesi ve İstek Yazısı	3 gün
20	Küçük Bakım Onarım Hizmetleri	Bakım Onarım Talep Formu	15 gün
21	Ek Dersler	Ek Ders Bildirimleri	15 gün
22	Maaş İşlemleri	Hak Ediş Dokümanları	30 gün
23	Telefon, Elektrik, Su Ödemeleri	Faturalar	10 gün
24	Evrak Kayıt İşlemleri	Dilekçe, Yazı, Resmi Evrak	1 Dk

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :
İsim :Doç.Dr. Melike BAŞ
Unvan :Müdür
Adres :Yabancı Diller Yüksekokulu
Tel. :0358 211 50 49
Faks :
e-Posta :melike.bas@amasya.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri :
İsim : Prof.Dr. Süleyman ELMACI
Unvan : Rektör
Adres : Amasya Üniversitesi Rektörlüğü
Tel. : 0358 211 50 05
Faks : 0358 218 04 05
e-Posta : Süleyman.elmaci@amasya.edu.tr